

SAMENVATTING

Meetinstrumenten zijn een thema in de discussies over administratieve lasten, over kwaliteit en over evidence based practice. Het toepassen van meetinstrumenten in de dagelijkse praktijk roept soms heftige emoties op. Deze emoties wijzen erop dat er iets aan de hand is, dat er waarden in het geding zijn. Daar komt bij dat er verschillende perspectieven en belanghebbenden zijn, dus dat er vaak tegengestelde waarden en normen zijn. Tegengestelde normen en/of waarden binnen het perspectief van een of meer betrokkenen leiden tot dilemma's. Bij het wege van normen en waarden spelen verschillende moralen een rol, namelijk op het niveau van de samenleving, de persoon, het beroep en de organisatie. Dit artikel zoomt in op de waarden en normen rondom meetinstrumenten en wil bijdragen aan het begrijpen van de emoties die het gebruik van meetinstrumenten oproept. Tevens geeft het handvatten voor het omgaan daarmee in de dagelijkse praktijk.

Wat levert een ethische blik op bij emoties rond het gebruik van meetinstrumenten?

Inleiding

Meetinstrumenten zijn een thema in de discussies over administratieve lasten, over kwaliteit en over evidence based practice. Ze zijn onderdeel van klinisch redeneren, maar ook van contracten. Meetinstrumenten zijn niet alleen dingen, ze zijn onderdeel van de dagelijkse praktijk waar behalve technische beslissingen ook normen en waarden ertoe doen; een fysiotherapeut is een normatieve professional. Het gebruik van meetinstrumenten kan leiden tot een gevoel van zekerheid en vertrouwen, maar ook van 'ik moet iets doen waar ik niet achter sta' (vragenlijst vanwege contract) of 'ik kan niet doen wat ik moet doen' (bijv. meetinstrument uit protocol is te hoog gegrepen voor mijn patiënt). Daarnaast kan een focus op meetinstrumenten het idee geven dat ervaringskennis minder gewaardeerd wordt, of dat juist de normatieve aspecten van het werk er minder toe doen, waardoor de kern van goede zorg verdrongen wordt. Om maar niet te spreken van het aanvullen van dossiers met fictieve uitkomsten (dus fraude). Het gebruik van meetinstrumenten om de werkelijkheid in beeld te brengen is niet 'neutraal'. Denk bijvoorbeeld aan een heel pientere jongen met spierdystrofie die in een rolstoel zit.

Mirjam Kleinveld-Middelkoop, Jeroen van Egmond

H.J Kleinveld-Middelkoop,
zorgethica, ziekenhuisfysio-
therapeut, eigenaar Eduthiek;
e-mail: mirjamkleinveld@
eduthiek.com

J. van Egmond, MA, zorgethicus,
docent fysiotherapie, eigenaar
Heel Professioneel Leren