

Patiënt, cliënt of klant?

Samenvatting

In dit onderzoek was de vraagstelling: Welk begrip het beste past bij de mensen die naar de fysiotherapeut komen voor behandeling, diagnostiek, advies, preventie, enzovoort.

De zorg was het uitgangspunt van dit onderzoek, het domein waarbinnen ook de fysiotherapeut werkzaam is. De begrippen patiënt, klant en cliënt zijn verkend en getoetst op hun betekenis voor de zorgrelatie en het essentiële richtpunt van de zorg, namelijk de behoefte en kwetsbaarheid van mensen.

Het begrip patiënt verwijst naar de kwetsbare kant van mens-zijn. Het voldoet aan het essentiële richtpunt van zorg en is in deze context dus het meest geëigende begrip. Van de begrippen klant en cliënt moet worden gezegd dat zij dat richtpunt niet hebben en zodoende niet passen bij de zorgverlening van de beroepsgroep fysiotherapie.